



CARTA DEI SERVIZI

Nocera Multiservizi Srl unipersonale

Sede Legale – Operativa: via Alveo Santa Croce, snc - 84014

Nocera Inferiore (Sa)

Tel. 081 - 19817010 - Fax 081 - 19817486

Sito internet: www.noceramultiservizi.it

mail: info@noceramultiservizi.it

Pec: noceramultiservizispa@legalmail.it

Socio Unico Comune di Nocera Inferiore

Direzione e Coordinamento:

Comune di Nocera Inferiore ai sensi dell'art. 2497 bis del Codice Civile.

INDICE

1. Premessa
2. Presentazione
3. Principi ispiratori della Carta dei Servizi
4. Finalità della Carta dei Servizi
5. Informazioni e Standard di qualità dei servizi
6. La Società – Nascita e sviluppo
7. I servizi gestiti da Nocera Multiservizi Srl – Affidamenti
 - Servizi di Igiene Urbana
 - Servizi di manutenzione del verde pubblico
 - Servizi di manutenzione ordinaria delle scuole
 - Gestione dei servizi cimiteriali
 - Servizi di manutenzione della segnaletica stradale
 - Servizi di gestione della sosta
8. Allegato A – modulo di segnalazione – reclami – suggerimenti

1. **Premessa**

La presente Carta dei Servizi rappresenta il documento attraverso cui la Nocera Multiservizi Srl individua i principi, le regole, gli standard qualitativi dei servizi erogati allo scopo di tutelare le esigenze dei Cittadini-Utenti nel rispetto dei principi di efficacia, efficienza ed economicità.

La Carta dei Servizi individua il livello di qualità che il gestore si impegna a raggiungere nell'erogazione dei servizi affidati, nel rispetto dei principi, delle regole e degli standard in essa prestabiliti, in modo da garantire un rapporto chiaro con il Cittadino-Utente e in un'ottica di miglioramento continuo del servizio stesso.

A tal fine, la Carta dei Servizi si propone di illustrare in modo chiaro e dettagliato le caratteristiche dei servizi erogati dal soggetto gestore.

2. **Presentazione**

Nocera Multiservizi Srl è la società in house del Comune di Nocera Inferiore che ne detiene il 100% del capitale sociale ed esercita Direzione e Coordinamento ai sensi dell'art. 2497 bis del Codice Civile.

Svolge servizi di:

- Igiene Ambientale;
- manutenzione del verde pubblico;
- manutenzione ordinaria delle scuole;
- manutenzione della segnaletica stradale;
- gestione delle aree di Sosta;
- gestione dei Servizi cimiteriali.

La sede legale ed operativa della società è ubicata in Nocera Inferiore alla via Alveo Santa Croce snc.

3. **Principi ispiratori della Carta dei Servizi**

La Carta costituisce per gli utenti uno strumento di conoscenza, di partecipazione e di tutela e si ispira ai seguenti principi:

Eguaglianza di trattamento

La Società si impegna a gestire i propri servizi nel rispetto dei principi di uguaglianza dei diritti degli Utenti e senza alcuna discriminazione, garantendo la parità di trattamento degli Utenti a parità di condizioni del servizio prestato nell'ambito di aree e categorie omogenee di fornitura.

Imparzialità

La Società ispira i propri comportamenti nei confronti degli Utenti al principio di imparzialità.

Continuità del servizio

La Società si impegna ad assicurare un'erogazione dei Servizi in affidamento continua, regolare, secondo l'orario pubblicato e diffuso e senza interruzione, fatta eccezione per le interruzioni dovute a causa di forza maggiore, caso fortuito, stato di necessità indipendenti dalla volontà dell'Azienda, ed in ogni caso, conforme alla normativa regolatrice del settore. Si impegna, altresì, ad adottare nei casi di funzionamento irregolare o di interruzione del servizio, tutte le misure necessarie, comprese quelle di tipo informativo, volte ad arrecare agli utenti il minor disagio possibile.

Partecipazione

La Società favorisce la partecipazione del Cittadino-Utente e la comunicazione tra questi e l'Azienda. L'utente, singolarmente o in forma associata, nei termini e nei modi prescritti dalla legislazione vigente, può formulare al gestore richiesta di informazioni e chiarimenti, presentare reclami e istanze, osservazioni e suggerimenti per il miglioramento dei servizi.

Efficacia ed efficienza

L'Azienda si impegna ad erogare i Servizi in affidamento nel rispetto degli standard assunti, in modo tale da garantirne l'efficienza e l'efficacia; si impegna altresì ad aggiornare la Carta dei Servizi, adottando tutte le misure idonee e necessarie al raggiungimento degli obiettivi od al miglioramento degli stessi.

Tutela dell'Ambiente

La Società, nell'attuazione dei propri compiti, si impegna a salvaguardare l'Ambiente e la salute umana.

4. Finalità della Carta dei Servizi

La Carta dei Servizi costituisce per gli utenti uno strumento di:

- conoscenza, in quanto fornisce informazioni sulla struttura e sull'organizzazione dell'Azienda sui servizi offerti e sulle modalità di prestazione dei medesimi;
- partecipazione, in quanto prevede procedure chiare e precise per la richiesta di informazioni e chiarimenti, presentazione di reclami e istanze, osservazioni e suggerimenti per il miglioramento dei servizi richiesti;
- tutela, in quanto garantisce risposta a chi abbia formulato richieste, segnalazioni, proposte o suggerimenti.

5. Informazioni e standard di qualità dei servizi

La Società espleta i servizi affidati nel rispetto dei contratti di servizio in essere con il Comune di Nocera Inferiore.

Nocera Multiservizi srl per la qualità dei servizi erogati considera determinanti i seguenti fattori:

1. continuità e regolarità di erogazione dei servizi;
2. completezza ed accessibilità all'informazione da parte del Cittadino-Utente;
3. formazione del personale;
4. rapidità di intervento in caso di disservizio.

Sulla base di tali fattori vengono individuati standard di qualità che costituiscono gli strumenti di verifica sia dell'efficacia e dell'efficienza del servizio, sia della soddisfazione del Cittadino-Utente.

Per facilitare i rapporti tra il Cittadino-Utente e la Società, sono attivi i seguenti strumenti:

- a) Ufficio Front Office - sede legale/amministrativa/operativa, presso il quale è possibile: ottenere tutte le informazioni utili relative a tutti i servizi resi dalla Società; accedere a tutti gli strumenti predisposti dalla società per richieste di servizi e di informazioni, segnalazioni e reclami;
- b) Servizio Fax, che consente al Cittadino-Utente la trasmissione di documenti e quesiti in formato cartaceo;
- c) Servizio di posta elettronica, che consente al Cittadino-Utente l'invio di documenti e quesiti in formato digitale.
- d) Sito internet della Società, contenente le informazioni utili sull'attività della Società su servizi da questa erogati.

Recapiti servizi di informazione

- Ufficio Front Office sito in Nocera Inferiore, via Alveo Santa Croce snc, aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.30 e il lunedì e il mercoledì dalle ore 15.30 alle ore 17.00
- Tel. 081 19817010;
- Servizio Fax al nr. 081 19817486;
- Servizio di posta elettronica all'indirizzo: info@noceramultiservizi.it;
- Servizio di posta elettronica certificata: noceramultiservizispa@legalmail.it
- Sito internet all'indirizzo web: www.noceramultiservizi.it.

Tempi di risposta alle richieste dell'Utente

Gli Utenti possono presentare richieste di informazione e reclami inerenti i servizi erogati dalla Società sia in forma scritta (utilizzando il modello Allegato A) che in forma verbale, sia direttamente presso gli uffici aziendali che i servizi telefonici e telematici attivati.

Alle richieste di informazioni viene data celere risposta, salvo casi particolari che richiedano verifiche o ricerca di documenti.

Informazioni e comunicazioni all'Utente

La Società, in sinergia con il Socio Unico, assicura una continua e completa informazione agli Utenti circa i servizi erogati. Gli strumenti di informazione utilizzati a tal fine sono i seguenti:

- campagne informative realizzate in concomitanza con l'avvio di nuovi servizi o con la modifica di quelli esistenti e per la sensibilizzazione dei clienti alla corretta fruizione del servizio;
- materiale informativo mirato per singoli servizi e/o iniziative;
- comunicati stampa e servizi televisivi;
- incontri con i Cittadini-Utenti o loro rappresentanti territoriali;
- organizzazione di punti informativi in occasione di eventi di ampia frequentazione;

Comportamento del personale

Tutto il personale della Società è impegnato a soddisfare le richieste del Cittadino-Utente e a migliorare il livello qualitativo del servizio.

Standard Specifici

Sono gli standard che misurano la qualità delle prestazioni che il Cittadino-Utente è in grado di valutare direttamente nel rapporto quotidiano con i singoli servizi resi dalla Società e discendono direttamente dal contratto/atto di affidamento in essere tra Nocera Multiservizi Srl ed il Comune di Nocera Inferiore.

6. La Società – Nascita e sviluppo

- a. La società Nocera Multiservizi S.r.l. unipersonale è una **Società “in house”** – come definita dall’art. 16 del D. Lvo n. 175/2016 – partecipata al 100% dal Comune di Nocera Inferiore –
- b. Con delibera di Consiglio Comunale n. 36 del 30.11.2004 è stata approvata la costituzione di una società mista per la gestione dei servizi pubblici con la società Italia Lavoro Spa.
- c. Di conseguenza in data 29 dicembre 2004, presso lo studio del notaio dr. Aniello Calabrese in Pagani, con atto repertorio n. 130657, è stata costituita la “Nocera Multiservizi Spa”, con un capitale sociale di € 300.000,00 diviso in numero 300 azioni, detenute in misura del 51% dal Comune di Nocera Inferiore e del 49% dal socio Italia Lavoro Spa.
- d. Successivamente, dopo l’acquisizione di tutto il capitale sociale e la trasformazione in Srl unipersonale, con delibera n. 1 di Consiglio Comunale del 24 gennaio 2013, il Comune di Nocera Inferiore affida alla Nocera Multiservizi Srl il servizio di Igiene Urbana ed il contestuale passaggio di cantiere delle maestranze ex Seta, nonché le attrezzature e gli automezzi già in dotazione al cantiere di Nocera Inferiore.
- e. Nell’assemblea dei soci del 17 giugno 2016, con verbale redatto dal Notaio dott. Carmine Ferrentino, sono state apportate allo Statuto sociale della Nocera Multiservizi quelle modifiche previste dalla normativa in materia delle società in house, prevedendo, tra l’altro, l’introduzione della figura dell’Amministratore Unico come organo Amministrativo.

7. I servizi gestiti da Nocera Multiservizi Srl

I servizi attualmente gestiti dalla Nocera Multiservizi Srl sono i seguenti:

- **Servizi di igiene urbana;**
- **Servizi di manutenzione del verde pubblico;**
- **Servizio di manutenzione della segnaletica stradale;**
- **Servizi di gestione delle aree di sosta;**
- **Servizi cimiteriali;**
- **Servizi di manutenzione ordinaria delle scuole;**

I Servizi di Igiene Urbana

A seguito della messa in liquidazione della SETA Spa, società affidataria del servizio di igiene urbana, con deliberazione di Consiglio Comunale n. 1 del 24.01.2013, il Comune di Nocera Inferiore, ha disposto l'affidamento temporaneo alla Nocera Multiservizi Srl del servizio di raccolta e di conferimento dei rifiuti solidi urbani precedentemente gestiti da Se.T.A. S.p.A.

Successivamente, con delibera di Consiglio Comunale n. 7 del 30.06.2014, il Comune di Nocera Inferiore ha definito l'assetto del Servizio di Igiene Urbana, approvando il Contratto Quadro, per l'affidamento in house alla Società Nocera Multiservizi Srl dei servizi pubblici locali e strumentali, tra cui il Servizio di Igiene Urbana, raccolta e trasporto rifiuti, nelle more dell'attuazione del sistema integrato dei rifiuti previsto dall'allora vigente normativa Regionale.

Inoltre, con delibera di Giunta Comunale n. 179 del 30.06.2015, il Socio Unico ha ritenuto meritevole di approvazione il Piano Industriale del Servizio di Igiene Urbana presentato in forma definitiva dalla Società Nocera Multiservizi srl in data 12.06.2015, ed approvato dall'Assemblea dei Soci del 30.06.2015.

Infine, a seguito della determina del Settore Territorio e Ambiente del Comune di Nocera Inferiore n. 453 del 10.03.2016, è stato sottoscritto il contratto quinquennale prot. 13750 del 21.03.2016 per l'affidamento in house alla Nocera Multiservizi srl del Servizio di igiene Urbana – Raccolta e Trasporto rifiuti nel territorio comunale di Nocera Inferiore.

Oltre alle attività di raccolta e trasporto delle varie frazioni di rifiuti descritte nei calendari di raccolta differenziata di seguito riportati, il contratto di Igiene Urbana tra il Comune di Nocera Inferiore e la

Nocera Multiservizi Srl prevede anche altre tipologie di servizi:

- Il lavaggio, la disinfezione e la manutenzione dei contenitori stradali impiegati per la raccolta dei rifiuti su tutta la città;
- Lo spazzamento stradale con mezzi meccanici delle strade, piazze, marciapiedi su gran parte della città;
- Lo spazzamento stradale manuale delle strade, piazze, marciapiedi sulla restante parte della città;
- Diserbo delle strade e dei marciapiedi;
- Il lavaggio delle superfici stradali;
- Lo svuotamento dei cestini getta carta su tutta la città;
- Raccolta delle deiezioni animali;
- Pulizia delle aree mercatali aperte e dei sottopassi pedonali.

Nel caso di esigenze straordinarie, su richiesta del Comune, la Società avrà l'obbligo di inviare con la massima tempestività in qualsiasi tempo e luogo del territorio comunale, materiali, mezzi, personale e mano d'opera sufficienti allo svolgimento del servizio di affidamento.

CALENDARIO UTENZE DOMESTICHE

Modalità e orari di conferimento attivi da GENNAIO 2016

	 ORGANICO Dalle ore 20.00 alle 24.00 a piè di fabbricato	 SECCO INDIFFERENZIATO Dalle ore 20.00 alle 24.00 a piè di fabbricato	 PLASTICA E METALLI Dalle ore 20.00 alle 24.00 a piè di fabbricato	 CARTA, CARTONE, CARTONCINO Dalle ore 20.00 alle 24.00 a piè di fabbricato	 VETRO A qualsiasi ora nella campana
LUNEDI'		X			X
MARTEDI'	X				X
MERCOLEDI'				X	X
GIOVEDI'	X				X
VENERDI'			X		X
SABATO					X
DOMENICA	X				X

Carta, Plastica, Metalli e Vetro possono essere depositati anche direttamente presso l'Isola ecologica ubicata nella zona industriale "Fosso Imperatore" situata lungo la strada provinciale Nocera-Sarno (via Caravaggio). Gli operatori dell'isola ecologica osservano i seguenti orari e giorni di apertura (determina dir. prot. 703 del 15/05/2015) **Lunedì - Martedì - Mercoledì - Giovedì - Venerdì** dalle 8:30 alle 13:00 **Martedì e Giovedì** dalle 15:30 alle 17:30.

Per informazioni: **Servizio Ecologia** – tel. 081 3235290 - cell. 366 6823523 - e-mail: isolaecologica@comune.nocera-inferiore.sa.it

CALENDARIO UTENZE NON DOMESTICHE

Modalità e orari di conferimento attivi da GENNAIO 2016

UTENZE FOOD Bar, ristoranti, pizzerie, pub, pescherie, frutta e verdura, etc. UTENZE NO FOOD Negozi, studi professionali, aziende, uffici	 ORGANICO Consegna dalle ore 20.00 alle 02.00 a piè di fabbricato		 SECCO INDIFFERENZIATO Consegna dalle ore 20.00 alle 02.00 a piè di fabbricato		 PLASTICA E METALLI Consegna dalle ore 20.00 alle 02.00 a piè di fabbricato		 CARTA CARTONE DA IMBALLAGGIO Consegna dalle ore 13.00 alle 15.00 a piè di fabbricato		 VETRO A qualsiasi ora nella campana o nel carrellato dedicato	
	FOOD	NO FOOD			FOOD	NO FOOD				
LUNEDI'	X		X		X		X		X	
MARTEDI'	X	X					X		X	
MERCOLEDI'	X				X		X		X	
GIOVEDI'	X	X					X		X	
VENERDI'	X				X	X	X		X	
SABATO	X						X		X	
DOMENICA	X								X	

Carta, Plastica, Metalli e Vetro possono essere depositati anche direttamente presso l'Isola ecologica ubicata nella zona industriale "Fosso Imperatore" situata lungo la strada provinciale Nocera-Sarno (via Caravaggio). Gli operatori dell'isola ecologica osservano i seguenti orari e giorni di apertura (determina dir. prot. 703 del 15/05/2015) **Lunedì - Martedì - Mercoledì - Giovedì - Venerdì** dalle 8:30 alle 13:00 **Martedì e Giovedì** dalle 15:30 alle 17:30.

Per informazioni: **Servizio Ecologia** – tel. 081 3235290 - cell. 366 6823523 - e-mail: isolaecologica@comune.nocera-inferiore.sa.it

Evoluzione normativa regionale del ciclo integrato dei rifiuti

Nel frattempo, si è avuto un mutamento del quadro normativo regionale in materia di rifiuti solidi urbani, contenuto nella Legge Regionale n. 4 del 2007, così come modificata dalla citata Legge Regionale n. 5 del 2014.

Infatti è entrata in vigore la Legge regionale 26 maggio 2016, n. 14 (Norme di attuazione della disciplina europea e nazionale in materia di rifiuti) emanata in attuazione delle norme di cui alla Parte quarta, Titolo I, del decreto legislativo n. 152/2006.

Tale legge ha individuato gli Ambiti Territoriali Ottimali per la gestione del ciclo integrato dei rifiuti e gli Enti di governo dell'Ambito (EDA) della Regione Campania, disciplinandone la forma di organizzazione.

La citata Legge regionale, all'art. 7, comma 1, lett. c), ha definito l'Ambito Territoriale Ottimale (ATO) come "la dimensione territoriale per lo svolgimento, da parte dei Comuni in forma obbligatoriamente associata, delle funzioni relative alla gestione dei rifiuti urbani secondo i principi di efficienza, efficacia, economicità, trasparenza e sostenibilità ambientale".

Il successivo art. 23 della medesima legge, ha previsto che per l'esercizio associato delle funzioni relative al servizio di gestione integrata dei rifiuti da parte dei Comuni, il territorio regionale è ripartito in 7 Ambiti territoriali ottimali (ATO), di cui uno è l'Ambito territoriale ottimale Salerno.

Il soggetto di governo di ciascun ATO è l'Ente d'Ambito (EDA) i cui organi sono: a) il Presidente; b) il Consiglio d'Ambito; c) l'Assemblea dei sindaci; d) il Direttore generale; e) il Collegio dei revisori dei conti.

Con Delibera della Giunta Regionale n. 311 del 28/06/2016, ai sensi di quanto disposto dalla citata Legge Regionale, si è provveduto alla delimitazione dei territori degli Ambiti territoriali come segue:

- Ambito territoriale ottimale Napoli 1, comprendente nove comuni della Città metropolitana di Napoli;
- Ambito territoriale ottimale Napoli 2, comprendente ventiquattro comuni della Città metropolitana di Napoli;
- Ambito territoriale ottimale Napoli 3, comprendente cinquantanove comuni della Città metropolitana di Napoli;
- Ambito territoriale ottimale Avellino, comprendente centotredici comuni della provincia di Avellino;
- Ambito territoriale ottimale Benevento, comprendente settantotto comuni della provincia di Benevento e due comuni della provincia di Avellino;

- Ambito territoriale ottimale Caserta, comprendente centoquattro comuni della provincia di Caserta;
- Ambito territoriale ottimale Salerno, comprendente centocinquantotto comuni della provincia di Salerno e tre comuni della provincia di Avellino;

Il Comune di Nocera Inferiore è stato incluso nell'Ambito Territoriale Ottimale Salerno.

Con delibera della Giunta Regionale n. 312 del 28.06.2016 è stato approvato lo Statuto tipo degli Enti d'Ambito.

Ad oggi risulta completata la fase di adesione ai rispettivi Enti d'Ambito da parte di tutti i Comune della Regione.

Per quanto riguarda l'Ente d'Ambito della Provincia di Salerno, è stato nominato il Presidente ed eletti i componenti dei Consigli d'Ambito ed il Direttore Generale.

La suddivisione della città in 12 aree di raccolta dei rifiuti differenziati

Di seguito, vengono puntualmente precisate le strade e le piazze di ciascuna delle 12 zone di raccolta dei rifiuti differenziati, da percorrere per la raccolta e il numero delle famiglie insediate lungo il percorso.

Zona P1

	LUOGO	TOTALE FAMIGLIE	TOTALE ABITANTI
1	Via Fiano		
2	Campanile Dell'Orco		
3	Carrara Battipaglia		
4	Carrara Palumbo		
5	Carrara D'Amora		
6	Provinciale Nocera –Sarno		
7	Via Padula		
8	Via Caiano		
9	Via Caiano Fosso Imperatore		
10	Masseria Peschiera		
11	Via Vasca		
12	Via Volta		
13	Via Galilei		
14	Via Urbano VI		
15	Variante SS 226 Nocerina		
16	Piazza S. Mauro		
	TOTALE	739	2468

Zona P2

	LUOGO	TOTALE FAMIGLIE	TOTALE ABITANTI
1	Via De Chiara		
2	Via Scarano		
3	Via Durano		
4	Via Del Rosto		
5	Via Zeccagnuolo		
6	Traversa Zeccagnuolo		
7	2° Traversa Zeccagnuolo		
8	Traversa S. Maria a Palo		
9	Traversa Pascoli		
10	Via Cuomo		
11	Traversa Via Cuomo		
12	Via Calenda		
13	Via Scalfati		
14	Starza S. Francesco		
15	Via Buscetto		
16	Traversa Buoninconti		
17	Via Petrarca		
18	Variante Via Petrarca		
19	Via Boccaccio		
20	Via Di Costanzo		
21	Starza dei Corvi		
22	Via Torricchio		
23	Via Ariosto		
24	Via Tasso		
25	Via Roco		
26	Via Vicidomini		
27	Via Fluminale		
28	Starza Sorrento		
29	Via S. Alfonso		
	TOTALE	651	2077

Zona P3

	LUOGO	TOTALE FAMIGLIE	TOTALE ABITANTI
1	Via Cicalesì		
2	Piazza Cicalesì		
3	Via Castriota		
4	Traversa Scarano		
5	Via De Filippo		
6	Traversa De Filippo		
7	Traversa D'Alessandro		
8	Via D'Alessandro		
9	Via S. Pietro		
10	Via De Curtis		
11	Via Pascoli		
12	Piazza S. Mauro		
13	Provinciale Nocera - Sarno		
14	Via Villanova		
15	Via S. Anna		
16	Largo S. Biagio		
17	Via Astuti		
	TOTALE	1705	5286

Zona P4

	LUOGO	TOTALE FAMIGLIE	TOTALE ABITANTI
1	Via Castaldo		
2	Piazza Salerno		
3	Piazza Zanardelli		
4	Via Solimena		
5	Traversa Napoli		
6	Via Di Florio		
7	Via Cuomo		
8	Via Galizia		
9	Via Napoli		
10	Via Astuti		
11	Via Rea		
12	Via Pucci		
13	Via Supino		
14	Via Loria		
15	Piazza De Santi		
16	Via Velardi		
17	Via Bosco Lucarelli		
18	Via Dentice d'Accadia		
19	Via Vico		
20	Via Jovane		
21	Via Marconi		
	TOTALE	1745	5265

Zona P5

	LUOGO	TOTALE FAMIGLIE	TOTALE ABITANTI
1	Via Bianchini Marco Levi	81	244
2	Via Libroia Alfonso	8	28
3	Via Calenda Vincenzo	38	111
4	Piazza Pietraccetta	0	0
5	Via Pietraccetta	0	0
6	Via Caro Tito Lucrezio	22	51
7	Via del Parco Regina Margherita	14	47
8	Via Giacomo Piccolomini D'Aragona	152	449
9	Via Urbulana	214	567
10	Via Allende Salvatore	136	413
11	Via Vaccaro	6	13
12	Piazza Siciliano Arcadio	2	3
13	Via Piedimonte	0	0
14	Via Cafiero Carlo	24	70
15	Via Di Francesco Saverio	25	71
16	Via Giuffrè Italo	45	134
17	1^ Traversa Falcone Giovanni	54	153
18	2^ Traversa.Falcone Giovanni	27	81
19	Rampe di Chivoli	19	53
20	Cupa Del Serio	29	93
21	Via Palumbo Prisco	44	134
22	Via Faiella Prisco	18	64
23	Via degli Angioini	19	67
24	Via dei Filangieri	163	527
	TOTALE	1140	3373

Zona P6

	LUOGO	TOTALE FAMIGLIE	TOTALE ABITANTI
1	Via Paolo Giovio	39	117
2	Via De Pagani Ugo	15	49
3	Via Anfiteatro	105	315
4	Via Foscolo Ugo	29	99
5	Via Pecoraro Padre Prisco	23	50
6	Via De Guidobaldi Domenico	6	14
7	Viale San Francesco	5	9
8	Via Erbsstein Egri	2	5
9	Via Genovese Filomena Giovannina	12	36
10	Via Dei Molossi	0	0
11	Piazzale Dello Sport	0	0
12	Via De Nicola Alfonso	0	0
13	Via Costabile Stanislao	4	13
14	Via Orlando Gennaro	84	246
15	Via Ricco Federico	99	291
16	Via Falcone Giovanni	162	464
17	Via Crudele Giacomo	17	49
18	Via Borsellino Paolo	45	160
19	1° Traversa Borsellino Paolo	31	101
20	2° Traversa Borsellino Paolo	20	61
21	3° Traversa Borsellino Paolo	51	162
22	Via Apicella Francesco	42	140
23	Via Iodice	55	175
24	Via Colombo Malinconico	0	0
25	Via Rossi Oronzio Ferdinando	21	65
26	Via Dei Carrafa	49	103
27	Via Angrisani Luigi	96	284
28	Via Ferreri Catello	80	254
29	Piazza Lepre Francesco	0	0
30	Via Pironti Michele	5	13
31	Via Famiglia Lamberti Pietro	56	161
32	Via Vitolo Raffaele	123	359
33	1^ Traversa Angrisani Luigi	9	26
34	2^ Traversa Angrisani Luigi	20	63
35	Cavalcavia SS. Felice e Costanza	34	119
36	Via Fratelli Fresa	149	470
	TOTALE	1488	4473

Zona P7

	LUOGO	TOTALE FAMIGLIE	TOTALE ABITANTI
1	Via Atzori Giuseppe (da V. S. Croce a V. Fucilari)	147	422
2	Via Citarella Giancarlo	52	133
3	Largo Caduti Civili Di Guerra	15	40
4	Via Angrisani Carlo Armenio	154	421
5	Via Balbo Marco Nonio	152	455
6	Via Siniscalchi Domenico Antonio	302	896
7	Via Siciliano Eugenio	459	1304
8	Traversa Siciliano Eugenio	36	119
	TOTALE	1317	3790

Zona P8

	LUOGO	TOTALE N° FAMIGLIE	TOTALE ABITANTI
1	Via Santacroce	36	122
2	Via San Prisco	180	612
3	Traversa San Prisco	0	0
4	Via Fedele Domenico	117	352
5	Via Matrognana	62	208
6	Alveo Mangiaguerra	11	33
7	Via Riccio Michele	129	421
8	Via Vescovado	38	93
9	Via Casa Sasso	48	114
10	Via San Ludovico D'Angiò	15	45
11	Via Montalbino	58	283
12	Traversa Montalbino	42	145
13	Via Pentapoli	72	225
14	Rione Cierro	0	0
15	Via Dei Sarrasti	34	106
16	Traversa Dei Sarrasti	3	3
17	Via Fronda Francesco	97	260
18	Via Mazzeo Alberto	58	204
19	Via Leopardi Giacomo	39	126
20	Via Amendola Giorgio	75	226
21	Via Spera Manlio	31	107
22	Via Palma Gerardo	35	119
23	Via Maiorino Luigi	53	188
24	Rione Calenda Enrico	189	591
25	Via Grimaldi Raffaele	82	247
26	Via Jacopo Sannazaro	25	84
27	Via Rullo	24	67
28	Alveo San Nicola	35	121
	TOTALE	1588	5102

Zona P9

	LUOGO	TOTALE FAMIGLIE	TOTALE ABITANTI
1	Via Atzori Giuseppe (da via Fucilari a via Libroia)	295	844
2	Via Sant'Angelo in Grotta	10	22
3	Via Degli Olivetani	61	188
4	Via Dei Ciliegi	3	7
5	Via San Pasquale	13	46
6	Via Dei Pozzi	33	98
7	Via De Conciliis Pietro	52	171
8	Via Balestrino Francesco	21	60
9	Via Montalbino Apostolico	75	239
10	Via Pepe Giovanni	21	70
11	Via Libroia Raffaele	238	732
12	Via Gabola Isaia	176	529
13	Via Silvestri Raffaele	173	526
14	Via Giordano Salvatore	72	189
15	Traversa Giordano Salvatore	2	8
16	Via Canger Raffaele	21	62
17	Via Bruni Grimaldi Nicola	178	575
18	Via Buonoscontro Carmine	8	19
19	Piazza Trieste e Trento	75	222
20	Traversa Battipaglia Luigi	0	0
21	Piazzale XVIII Maggio	12	28
22	Via Leonardo Da Vinci	23	66
23	Via Cozzolino Pietro	7	22
24	Via Roma	129	366
25	Piazza Guerritore Luigi	3	10
26	Via Dentice (da p.zza Guerritore a tronco ferroviario)	12	30
27	Via Astuti (da civico 107 a incrocio via Rossi I.)	21	60
TOTALE		1734	5189

Zona P10

	LUOGO	TOTALE FAMIGLIE	TOTALE ABITANTI
1	Corso V.Emanuele (da Libroia a incrocio via Garibaldi)	206	569
2	Via Guerritore Gioacchino	79	236
3	Piazza Villa Pagliara	4	16
4	Via Gambardella Luciano	130	345
5	Via Federici Francesco	233	619
6	Via Forino Ovidio	44	123
7	Via Nicotera Giovanni	56	162
8	Via Rossi Isaia	36	82
9	Via Papa Giovanni XXIII°	61	159
10	Via Nobile Matteo	0	0
11	Via Fava Lorenzo	73	220
12	Piazza Del Corso	19	53
13	Via Gramsci Antonio	268	700
TOTALE DATI RELATIVI ZONA P10		1209	3284

Zona P11

	LUOGO		TOTALE FAMIGLIE	TOTALE ABITANTI
1	Via Sellitti Vittorio		138	391
2	Via Marrazzo Giuseppe		1	4
3	Via Barbarulo Attilio		282	745
4	Via Rossi Nicola		19	44
5	Via Tramontano Salvatore		33	100
6	Via Nobile Gerardo		30	73
7	Piazza Maestri del Lavoro		0	0
8	Via Petrosini Arturo		48	127
9	Corso V.Emanuele (da via Garibaldi a via Fucilari)		206	569
10	Via Garibaldi Giuseppe		205	538
11	Via Monsignor Lunadoro Simone		0	0
12	Via Correale Francesco		56	156
13	Via Sarajevo		58	163
14	Via Origlia Gustavo		140	355
15	Piazza Fratelli D'Amora		18	48
TOTALE DATI RELATIVI ZONA P11			1234	3313

Zona P12

	LUOGO	TOTALE FAMIGLIE	TOTALE ABITANTI
1	Via Nola Francesco	2	8
2	Via Cucci Guido	286	840
3	Via Fucilari	321	880
4	Via Matteotti Giacomo	139	413
5	Piazza Diaz Armando	12	28
6	Via Sizio Publio	12	29
7	Piazza Amendola Giovanni	32	75
8	Via Lanzara Francesco	64	185
9	Via Amato Saverio Costantino	36	110
10	Via Canale Giacomo	41	107
11	Piazza Cianciullo Antonio	5	17
12	Via Bosco L. (da p.zza Cianciullo a sottopasso)	0	0
13	Via Martinez y Cabrera Pietro	103	319
14	Via Quasimodo Salvatore	62	157
TOTALE DATI RELATIVI ZONA P12		1115	3168

Servizio di manutenzione del verde pubblico

A seguito della delibera di Consiglio Comunale n. 16 del 16.06.2005, il comune di Nocera Inferiore ha individuato nella Nocera Multiservizi Spa il soggetto a cui affidare il servizio di manutenzione del verde cittadino, con la relativa convenzione sottoscritta in data 21 giugno 2005.

La richiamata convenzione ha avuto durata quinquennale con rinnovo della stessa, ed ha previsto l'espletamento sei seguenti interventi di manutenzione del verde pubblico cittadino:

- Irrigazione (prato, piante isolate in aiuole, piante a gruppi o in filari);
- Manti erbosi (taglio dei prati e ripristino degli stessi nei punti difettosi);
- Controllo delle piante infestanti;
- Concimazione;
- Potatura alberi ed arbusti;
- Controllo di parassiti e fisiopatie;
- Sistemazione di legature e pali tutori;
- Opere complementari (manutenzione delle panche, giostre ed elementi di arredo);
- Cura fioriere.

Successivamente, con delibera di Consiglio Comunale n° 7 del 30/06/2014, è stato approvato il Contratto Quadro per l'affidamento in house alla Società Nocera Multiservizi Srl unipersonale di servizi pubblici locali e strumentali, sottoscrivendo la nuova convenzione della ***“Manutenzione Ordinaria del Verde Pubblico Cittadino”*** tra la Società ed il Comune di Nocera Inferiore in data 22 gennaio 2016 con atto prot. 003365.

Il servizio oggetto della convenzione è svolto dalla Nocera Multiservizi Srl esclusivamente in favore del Comune di Nocera Inferiore che detiene l'intero capitale sociale, ed esercita un controllo effettivo su di essa, analogo a quello esercitato sui propri servizi che attuano funzioni di propria competenza istituzionale.

Le attività date in affidamento alla Nocera Multiservizi Srl, relative alla Manutenzione Ordinaria del Verde Pubblico cittadino, nello specifico fanno riferimento alle seguenti tipologie di servizi:

- lo spazzamento e la pulizia delle zone a verde da effettuarsi tutti i giorni;
- inerbimenti delle aree interne alle aiuole, rotonde e giardinetti;
- taglio erbe, potatura alberi, piantumazione delle aiuole lungo le vie e piazze pubbliche di uso pubblico ed in immobili vari di proprietà comunale di qualunque tipo e natura;
- il trasporto fino al luogo di discarica dei materiali raccolti.

Sono esclusi dalla nuova convenzione di manutenzione del verde cittadino:

- a) Parco comunale “Villanova”;
- b) Parco Comunale di via Domenico Rea;
- c) Parco Comunale “Villa Maria” in via Pecoraro;
- d) Villa Comunale di via Solimena;
- e) Vivaio Comunale in via Crudele;
- f) Via Matteotti;
- g) P.zza Diaz;
- h) P.zza Amendola;
- i) P.zza D’Amora;
- j) Area Industriale Fosso Imperatore;
- k) tutti gli interventi riguardanti gli alberi di alto fusto presenti sul territorio cittadino, compresa l’area verde del Tribunale e le aree verdi nelle scuole di competenza comunale, e/o quelli per i quali è richiesto l’uso di mezzi e mano d’opera specializzata, non in possesso della Società.

Servizio di manutenzione ordinaria delle scuole

Con la delibera di Consiglio Comunale n. 2 del 27.01.2006, il Comune di Nocera Inferiore ha individuato nella Nocera Multiservizi Spa il soggetto a cui affidare il servizio di manutenzione ordinaria delle scuole. Con successivo atto del 2 marzo 2006 è stata sottoscritta la relativa convenzione di durata quinquennale, che prevedeva per la Nocera Multiservizi Spa lo svolgimento delle seguenti attività:

A) OPERE MURARIE:

- Tetti (sostituzione di elementi di copertura rotti o mancanti, riparazione delle piccole orditure, riparazione e/o sostituzione delle gronde e delle pluviali);
- Terrazzi (riparazione delle guaine di impermeabilizzazione e rappezzi della struttura impermeabilizzante e della struttura di copertura con relativa verniciatura);
- Intonaci (rifacimento delle parti rovinate);
- Pavimenti (ripristino e/o sostituzione di elementi rotti e/o rovinati);
- Rivestimenti (ripristino e/o sostituzione di elementi rotti e/o rovinati);

B) OPERE DI FALEGNAMERIA:

- Infissi (riparazione delle parti rovinate, riparazione persiane, sostituzione vetri rotti, sigillatura con silicone, riparazione e/o sostituzione serrature e/o maniglie;
- Porte (Riparazione delle parti rovinate, riparazione e/o sostituzione delle serrature e/o delle maniglie)
- Opere in legno fisse (riparazione delle parti rovinate)
- Varie (riparazione suppellettili (banchi, sedie, cattedre, attaccapanni ecc);

C) OPERE ELETTRICHE:

- Punti luce (sostituzione degli elementi illuminanti e delle strutture di supporto)
- Interruttori, prese ecc. (sostituzioni delle parti mancanti o non efficienti)
- Accessori Vari (riparazione e/o sostituzione delle parti inefficienti, sostituzione di tratti di cavi danneggiati);

D) OPERE IDRICO SANITARIE:

- Apparecchi sanitari: (riparazione e/o sostituzione delle parti inefficienti);
- Valvole, saracinesche: (riparazione e/o sostituzione delle parti inefficienti);
- Rubinetteria, varie: (riparazione e/o sostituzione delle parti inefficienti);
- Batterie di scarico: (riparazione e/o sostituzione delle parti inefficienti);

E) OPERE DI TINTEGGIATURA:

- Infissi e porte in legno: (tinteggiatura delle parti rovinate);
- Opere in ferro: (tinteggiatura delle parti rovinate);
- Pareti interne: (tinteggiatura di quelle particolarmente degradate od oggetto di altri interventi di manutenzione).

Successivamente, con delibera di Consiglio Comunale n° 7 del 30/06/2014, è stato approvato il Contratto Quadro per l'affidamento in house alla Società Nocera Multiservizi Srl unipersonale di servizi pubblici locali e strumentali, sottoscrivendo la nuova convenzione della ***“Manutenzione Ordinaria delle scuole di competenza comunale”*** tra la Società ed il Comune di Nocera Inferiore in data 21 gennaio 2016 con atto prot. 003235.

Il nuovo contratto di affidamento in house del servizio prevede:

Opere murarie:

Tetti: sostituzione di elementi di copertura rotti o mancanti;

- Riparazione delle piccole orditure;
- Riparazioni o sostituzioni delle gronde e delle pluviali;

Terrazzi: riparazione delle guaine di impermeabilizzazione e rappezzi della struttura impermeabilizzante e della struttura di copertura, con relativa verniciatura;

- Intonaci: rifacimento delle parti rovinate;
- Pavimenti: ripristino e sostituzione di elementi rotti o rovinati;
- Rivestimenti: ripristino e sostituzione di elementi rotti o rovinati.

Opere di falegnameria:

- Infissi: riparazione delle parti rovinate, riparazioni persiane, sostituzione vetri rotti;
- sigillatura con silicone, riparazione e sostituzione serrature e maniglie;

- Porte: riparazione delle parti rovinate, riparazione e sostituzione serrature e maniglie;
- Opere in legno fisse: riparazione delle parti rovinate;
- Varie riparazioni di suppellettili (banchi, sedie, cattedre, attaccapanni, ecc.)

Opere elettriche:

- Punti luce: sostituzione degli elementi illuminanti e delle strutture di supporto;
- Interruttori, prese, ecc.: sostituzione delle parti mancanti o non efficienti;
- Accessori vari: riparazione o sostituzione delle parti inefficienti;
- Sostituzione di tratti di cavi danneggiati.

Opere idrico sanitarie:

- Apparecchi sanitari: riparazione o sostituzione delle parti inefficienti;
- Valvole, saracinesche: riparazione o sostituzione delle parti inefficienti;
- Rubinetteria: riparazione o sostituzione delle parti inefficienti;
- Batterie di scarico: riparazione o sostituzione delle parti inefficienti;

Opere di tinteggiatura:

- Infissi e porte in legno: tinteggiatura delle parti rovinate;
- Opere in ferro: tinteggiatura delle parti rovinate;
- Pareti interne: tinteggiatura di quelle particolarmente degradate o che siano stato oggetto di altri interventi di manutenzione.

La Società si impegna a gestire i servizi oggetto della convenzione su menzionata, nel rispetto degli standard qualitativi, quantitativi, tecnici ed economici derivanti da tutte le norme di legge e di regolamenti Statali, Regionali e Comunali.

La Nocera Multiservizi Srl, nella erogazione dei servizi deve assicurare il rispetto dei principi fondamentali di uguaglianza, imparzialità, continuità, diritto di scelta, partecipazione, efficacia ed il rispetto degli standard qualitativi, quali diritti fondamentali per gli utenti.

Gestione dei servizi cimiteriali

A seguito della delibera di Consiglio Comunale n° 7 del 30/06/2014, è stato approvato il Contratto Quadro e successivamente sottoscritto, per l'affidamento in house alla Società Nocera Multiservizi srl unipersonale di servizi pubblici locali e strumentali, tra cui quelli relative alla ***“Gestione dei Servizi Cimiteriali”***.

La convenzione tra il Comune di Nocera Inferiore e la società è stata sottoscritta con atto prot. 3237 del 21.01.2016, ed ha previsto da parte della Nocera Multiservizi Srl l'espletamento delle seguenti attività:

- Tumulazioni;
- Inumazioni;
- Esumazioni;
- Ricognizioni;
- Traslazioni;
- Estumulazioni;
- Raccolta e conferimento dei materiali di risulta provenienti dalle operazioni cimiteriali di esumazioni o estumulazioni;
- Pulizia, cura del verde, raccolta e conferimento all'igiene urbana dei rifiuti provenienti dallo spazzamento dei viali, rifiuti provenienti dalla manutenzione del verde, compreso la raccolta e il conferimento all'igiene urbana dei fiori deposti all'interno del recinto cimiteriale;
- Manutenzione ordinaria di tutte le strutture cimiteriali (Uffici, Porticati, ecc.), compreso la manutenzione dei viali di accesso principali e secondari, preparazione e allineamento delle fosse sui quadrati d'interro e mantenimento delle tombe con successivi rinterri, sistemazione e livellamento dei quadrati d'interro;
- Montaggio delle fasce di livellamento dei monumenti da realizzare sui quadrati d'interro comune da parte dei privati;

Nello svolgimento delle attività oggetto della convenzione tra il Comune di Nocera Inferiore e la Nocera Multiservizi srl, la stessa si obbliga ad assicurare la corretta esecuzione dei programmi operativi che verranno predisposti dal Comune socio unico, a mezzo del Settore Lavori Pubblici e/o dal Responsabile del settore.

Nello svolgimento di servizi/attività oggetto della suddetta convenzione, la Società deve conformarsi agli indirizzi generali formulati dall'Amministrazione Comunale ai fini dell'esercizio delle attività di controllo delle società *in house*.

La Nocera Multiservizi Srl, nella erogazione dei servizi deve assicurare il rispetto dei principi fondamentali di uguaglianza, imparzialità, continuità, diritto di scelta, partecipazione, efficacia ed il rispetto degli standard qualitativi, quali diritti fondamentali per gli utenti.

I Servizi di manutenzione della Segnaletica Stradale

A seguito dell'atto di indirizzo con delibera di Consiglio Comunale n. 1 del 27.01.2006, il Comune di Nocera Inferiore ha affidato in data 02 marzo 2006 alla Nocera Multiservizi Spa la” **Manutenzione ordinaria delle strade, delle piazze e degli altri luoghi pubblici e della relativa segnaletica stradale, orizzontale e verticale, di competenza del Comune di Nocera Inferiore**”.

Nell'espletamento del servizio la Società ha garantito:

- La riparazione delle buche presenti sulla sede stradale;
- Il livellamento dei chiusini ovvero dei tombini e/o delle caditoie di proprietà comunale;
- La riparazione degli sprofondamenti stradali e della fognatura;
- La sistemazione della pavimentazione di marciapiedi, piazzali o altri luoghi pubblici;
- La sistemazione ovvero la sostituzione di elementi di arredo urbano danneggiati;
- Sistemazione scavi in seguito a riparazione idrica o stradale;
- Il trasporto, fino al luogo di scarica, ovunque si trovi, dei materiali raccolti;
- La realizzazione ovvero il rifacimento della segnaletica stradale orizzontale;
- L'apposizione ovvero il ripristino della segnaletica stradale verticale fatiscente;
- La sostituzione di lampade non funzionanti nei segnali stradali verticali luminosi (colonnine, semafori ecc).

Nella fase di rinnovo della convenzione, in data 22 gennaio 2016, è stato sottoscritto un nuovo contratto tra la Nocera Multiservizi Srl ed il Comune di Nocera Inferiore, avente ad oggetto **“L'affidamento in house del servizio di Manutenzione ordinaria della segnaletica stradale cittadina”**.

Rispetto alla precedente convenzione, non è stata inserita la gestione e manutenzione delle strade e dei marciapiedi Comunali, ma lo svolgimento dei seguenti servizi:

- Il rifacimento della segnaletica orizzontale;
- Il ripristino della segnaletica verticale danneggiata;

- La sostituzione della segnaletica verticale fatiscente;
- La sostituzione di lampade non funzionanti nei segnali verticali luminosi (colonnine, semafori ecc).

Nello svolgimento delle attività oggetto della convenzione, la Nocera Multiservizi Srl si obbliga ad assicurare la corretta esecuzione dei programmi operativi predisposti dal settore Lavori Pubblici del Comune di Nocera Inferiore.

La Società, nell'erogazione del servizio, assicura il rispetto dei principi fondamentali di uguaglianza, imparzialità, continuità, diritto di scelta, partecipazione, efficacia ed il rispetto degli standard qualitativi, quali diritti fondamentali per gli utenti.

I Servizi di gestione della Sosta

La gestione del servizio di sosta da parte di Nocera Multiservizi Spa risale al 2005 quando il Consiglio Comunale, con delibera n. 01/2005, ha disposto l'affidamento *in house*, del servizio di gestione dei parcheggi su area pubblica, in forza dello studio di fattibilità per riunire le quattro cooperative nocerine a cui era affidato allora il servizio di gestione delle aree di parcheggio.

Il 10 febbraio 2005 viene sottoscritta la convenzione tra la Nocera Multiservizi Spa ed il Comune di Nocera Inferiore per la gestione, a titolo oneroso, delle aree individuate per la sosta dei parcheggi.

A seguito della delibera di Giunta comunale n. 302/2016, il 10 novembre 2016 viene sottoscritta la nuova convenzione della durata di 5 anni per “la gestione dei parcheggi e delle aree di sosta a pagamento comunali tra il Comune di Nocera Inferiore e la Nocera Multiservizi Srl”.

Con tale convenzione è stata disciplinata l'erogazione dei seguenti servizi:

- *aree di sosta a raso su tutto il territorio del Comune di Nocera Inferiore, delimitate da strisce blu;*
- *aree a parcheggio di destinazione su tutto il territorio del Comune di Nocera Inferiore.*
- *gestione, a titolo oneroso, delle aree di sosta a raso e dei parcheggi di destinazione;*

ogni attività connessa con quelle sopra elencate e segnatamente:

- *il controllo della sosta;*
- *la prevenzione e l'accertamento delle violazioni con attribuzione agli addetti con funzioni ausiliarie del traffico, ai sensi dell'art. 17, commi 132 e 133 della Legge 15/05/977, n. 127, con particolare riguardo alla elevazione dei verbali di accertamento di violazioni di sosta nelle aree affidate;*
- *la manutenzione e la gestione dei dispositivi di parcheggio;*
- *l'emissione dei biglietti di sosta, la loro commercializzazione e distribuzione, nonché l'esazione della tariffa e l'emissione di fatture;*
- *la gestione degli abbonamenti dei residenti nelle aree di sosta a raso affidate su tutto il territorio del Comune di Nocera Inferiore e delimitate da strisce blu, nonché l'esazione della tariffa definita.*

TARIFFE

PARCHEGGI	POSTI AUTO DISPONIBILI	POSTI AUTO RISERVATI	POSTI AUTO RISERVATI AD ABBONAMENTO FULL TIME H 24	COSTO ABBONAMENTO MENSILE DIPENDENTI COMUNALI E DIPENDENTI N.M. (H 7.30 – H 19.30)	COSTO ABBONAMENTO MENSILE FULL TIME H 24	COSTO ABBONAMENTO MENSILE NOTTURNO (H 21.00 – H 9.00)	COSTO SOSTA ORARIA
VIA CANALE	220	10 per dipendenti comunali portatori di handicap 1 per dipendenti N.M. addetti	50	NON PREVISTO	€ 70,00	€ 40,00	€ 1,20
VIA BARBARULO	150	25 per dipendenti comunali 1 per dipendenti N.M. addetti	55	€ 45,00	€ 70,00	€ 40,00	€ 1,20
VIA SARAJEVO	106	25 per dipendenti comunali 1 per dipendenti N.M. addetti	40	€ 45,00	€ 70,00	€ 40,00	€ 1,20

TARIFFA ORARIA PER CITTADELLA GIUDIZIARIA	Euro 1,50 per le prime 2 ore di sosta o frazione Euro 0,50 per ogni ora o frazione successiva
TARIFFA ORARIA PER AREA DI SOSTA A RASO	Euro 1,00
TARIFFA GIORNALIERA PER AREA DI SOSTA A RASO	Euro 6,00
ABBONAMENTO ANNUALE PER AREE DI SOSTA A RASO	Euro 75,00

CONTRASSEGNO N.

del

ALLA NOCERA MULTISERVIZI SRL-UNIPERSONALE
VIA ALVEO SANTA CROCE, SNC
84014 – NOCERA INFERIORE (SA)

Oggetto: Richiesta contrassegno per la sosta in aree destinate esclusivamente per i residenti di

Via _____ Zonizzazione Zona n. _____

Il sottoscritto/a _____, nato/a a _____
il _____ e residente a _____ in Via/Piazza _____
n. _____, codice fiscale _____ proprietario del veicolo targato _____
marca _____ modello _____,

CHIEDE

in applicazione della deliberazione di G.M. n.402 del 14.10.2005, modificata e integrata con Delibera G.M. n.106 del 16.03.2006 e succ. Deliberazione di G.M. n.434 del 22.11.2007, successiva Ordinanza Dirigenziale n. 13/08/P.L. del 22.02.2008 e successiva Deliberazione del Commissario Straordinario n.307 del 27 ottobre 2011, e successiva Ordinanza n.30559 del 02.07.2013, in virtù della Convenzione sottoscritta tra il Comune di Nocera Inferiore e la Nocera Multiservizi srl-unipersonale del 10 novembre 2016, **il rilascio del contrassegno per i residenti che autorizza la sosta nella ZONA n. _____ ;**

La presente dichiarazione viene resa ai sensi del DPR 445/2000 e ss.mm.ii., allegando alla presente:

1. Fotocopia del libretto di circolazione del veicolo completo di revisione;
2. Ricevuta del Bonifico Bancario di **€ 75,00** (euro settantacinque/00) con causale **“Rilascio abbonamento residenti Sig. _____ Zona n. _____”,** da versare sul conto intestato alla **“Nocera Multiservizi srl” – Banca Popolare dell'Emila Romagna - IBAN IT91A0538776270000001253891**
3. Autocertificazione dello Stato di Famiglia;
4. Fotocopia Carta d'Identità e codice fiscale.

N.B. IL CONTRASSEGNO DI ZONIZZAZIONE POTRA' ESSERE RILASCIATO PER UN SOLO VEICOLO DI PROPRIETA' DEL RESIDENTE CHE PRESENTA LA DOMANDA CON UN SOLO VEICOLO PER NUCLEO FAMILIARE ANCHE SE PROPRIETARIO DI GARAGE, AREA DI SOSTA CONDOMINIALE O ALTRO SPAZIO UTILE PER LA SOSTA DEI VEICOLI.

OVVIAMENTE LA CARTA DI CIRCOLAZIONE POSSESSO AUTOVETTURA DEVE COMUNQUE AVERE EFFETTIVA CORRISPONDENZA CON L'ANAGRAFICA, O ESSERE ADEGUATA AI SENSI DELL'ART. 94 COMMA 4-BIS DEL C.d.S. E DELL'ART. 247-BIS DEL REGOLAMENTO DI ESECUZIONE D.P.R. 495/92.

IL CONTRASSEGNO E' DI DURATA ANNUALE, A PARTIRE DALLA DATA DEL RILASCIO. IN CASO DI SMARRIMENTO, DEVE ESSERE PRESENTATA DENUNCIA ALLE AUTORITA' COMPETENTI E PER LA RICHIESTA DI UN NUOVO CONTRASSEGNO DOVRA' ESSERE EFFETTUATO UN ULTERIORE BONIFICO BANCARIO DI € 15,00 (EURO QUINDICI/00) CON CAUSALE “RICHIESTA DI RILASCIO ABBONAMENTO RESIDENTI A SEGUITO DI SMARRIMENTO SIG. _____ ZONA N. _____”.

* (La presente modulistica, oltre a poter essere ritirata presso la sede della società Nocera Multiservizi, può anche essere scaricata direttamente dal sito internet www.noceramultiservizi.it alla voce ABBONAMENTI RESIDENTI).

Nocera Inferiore, li _____

IL RICHIEDENTE

FIRMA PER RICEVUTA

_____ in data _____

Spett./e

NOCERA MULTISERVIZI Srl

Via Alveo Santa Croce, snc

84014 NOCERA INFERIORE (SA)

Il sottoscritto _____, nato a _____,

il _____ e residente a _____, in via _____

CHIEDE

il rilascio dell'abbonamento mensile al parcheggio area _____ per il

veicolo _____ Targato _____

Recapito telefonico _____

Distinti Saluti

Firma

Data, _____

INFORMATIVA ai sensi dell' Art. 13 del D.Lgs. 196/2003

"Codice in materia di protezione dei dati personali"

Gentile Cliente,

desideriamo informarLa che **NOCERA MULTISERVIZI Srl** in qualità di titolare del trattamento garantisce la massima riservatezza nel trattamento dei suoi dati in ottemperanza al D.Lgs. 196/2003. La informiamo che i dati forniti verranno trattati per obblighi contrattuali legali e fiscali, nonché per conseguire una efficace gestione dei rapporti commerciali, civilistici e a tutela del nostro credito, con finalità di fornitura dei servizi richiesti, fatturazione. I dati verranno trattati con strumenti elettronici e non elettronici. Il conferimento dei dati è obbligatorio per quanto concerne aspetti legali, fiscali e contrattuali e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli, in tutto o in parte, o il mancato assenso determinerebbe l'impossibilità a dar corso ai rapporti contrattuali medesimi. Ad esclusione delle comunicazioni derivanti da vincoli di legge e di contratto, i dati potranno essere comunicati a soggetti funzionali alla nostra attività: *soci ed associati; società/enti controllanti; società controllate e collegate; istituti di credito; imprese di assicurazione; società di recupero crediti; associazioni di categoria; consulenti e liberi professionisti; società/fornitori di servizi.* **I dati non saranno comunicati né diffusi ad altri soggetti se non da noi formalmente incaricati.** Il consenso al trattamento dei dati riferibile ad attività commerciali e grado di soddisfazione del cliente ha carattere facoltativo e non pregiudica l'ottimale esecuzione della prestazione ma Le viene richiesto per migliorare ed ottimizzare l'attività dell'azienda. In ogni momento potrà esercitare i diritti che le sono riconosciuti dall'Art. 7 del D.Lgs. 196/2003

☐ do il consenso

☐ nego il consenso

Data, _____

Firma

NOCERA MULTISERVIZI

S.r.l. Unipersonale

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento del Comune di Nocera Inferiore – art.2497 bis Cod. Civ.

**PARCHEGGIO NON CUSTODITO - AREA _____ - REGOLAMENTO E
CONDIZIONI GENERALI DI PARCHEGGIO**

1. Con l'introduzione del veicolo nel parcheggio l'utente accetta il presente regolamento e stipula con il Gestore un contratto di parcheggio avente ad oggetto la messa a disposizione e conseguentemente l'uso e l'occupazione di un posto auto secondo le tariffe in vigore e alle condizioni generali del presente regolamento.
2. L'automobilista che, dopo avere introdotto il veicolo nel parcheggio non ritenga comunque di accettare le condizioni del presente regolamento, e, pertanto non intenda stipulare il presente contratto di parcheggio, può lasciare il parcheggio entro 8 minuti dall'ingresso senza alcun costo a suo carico, recandosi direttamente all'uscita dove dovrà inserire nella colonnina di uscita il biglietto ritirato all'ingresso.
3. L'utilizzazione degli spazi destinati alla sosta è a tariffa su base oraria e, ove previsto, per abbonamento. Le condizioni e le modalità di abbonamento sono previste nell'apposito contratto.
4. Il tagliando d'ingresso al parcheggio, ovvero la tessera di abbonamento, consente la sosta negli stalli liberi, con esclusione degli stalli riservati, appositamente segnalati. Esso costituisce l'unico documento valido per il ritiro della vettura in sosta da parte di chiunque ne sia l'esibitore, con il conseguente esonero di responsabilità per Nocera Multiservizi S.r.l. L'eventuale smarrimento o deterioramento con illeggibilità del tagliando deve essere comunicato alla cassa del parcheggio ove provvederanno a fornire all'utente un nuovo tagliando, dietro pagamento dell'importo pari a 1 giorno di parcheggio, salvo accertamenti da parte del personale di un periodo di sosta superiore, e previa esibizione di validi documenti comprovanti il legittimo possesso del veicolo. E' fatto divieto di lasciare la tessera di abbonamento o il biglietto di ingresso all'interno del veicolo.
5. Il pagamento è effettuato, prima dell'uscita della vettura, presso le casse automatiche e/o manuali del parcheggio che rilasceranno l'apposito tagliando da utilizzare in uscita. Il mancato pagamento dell'importo dovuto autorizza il Gestore a detenere il veicolo ai sensi dell'art. 2756 cod. civ. L'unico documento idoneo a comprovare l'avvenuto pagamento è il tagliando d'uscita rilasciato all'atto del pagamento.
L'uscita del veicolo deve avvenire entro 8 minuti dal pagamento dell'importo dovuto, trascorsi i quali l'utente deve integrare il pagamento tornando alla cassa.
6. L'importo dovuto dall'utente del parcheggio sarà quello risultante dalle tariffe in vigore, in coerenza alle obbligazioni assunte che considerano l'assenza di obblighi di vigilanza e custodia. Le tariffe applicate dal Gestore sono esposte all'ingresso e all'interno del parcheggio e si intendono conosciute e accettate dall'utente che ha introdotto il proprio veicolo nel parcheggio.
7. E' consentita la sosta ininterrotta nel parcheggio per una durata non superiore a 48 ore dal ritiro del tagliando di ingresso.

Il Gestore tuttavia si riserva di autorizzare discrezionalmente, dietro formale richiesta dell'utente interessato, la sosta oltre il predetto termine. Il mancato rispetto di quanto sopra, farà conseguire al Gestore il diritto di procedere, senza preventiva comunicazione, ad attuare ogni provvedimento ritenuto opportuno, quale l'applicazione di mezzi bloccaggio-ruote e la rimozione del veicolo irregolarmente lasciato in sosta, previo esperimento di tutti gli atti necessari ed opportuni, in osservanza della normativa vigente.

8. Il Gestore mette a disposizione degli utenti esclusivamente spazi delimitati per la sosta di autoveicoli di cui assicura la fruibilità e la manutenzione, e non assume alcuna obbligazione di custodia del veicolo, dei suoi accessori e degli oggetti in esso contenuti.

9. Il Gestore non è responsabile in merito ad eventuali danni ovvero al furto, anche parziale, o ai danneggiamenti subiti dal veicolo, dai suoi accessori ovvero dagli oggetti o bagagli in esso contenuti, da qualunque causa determinati. E' fatto comunque divieto di tenere nei veicoli parcheggiati materiali o sostanze infiammabili o esplosive, oggetti pericolosi o la cui presenza possa costituire invito al furto. Fermo quanto previsto ai punti precedenti, e per i soli danni che l'utente abbia provato essere stati causati esclusivamente dal cattivo funzionamento o dal difetto di manutenzione degli impianti, il Gestore risponde solamente nel caso in cui l'utente abbia sporto regolare denuncia presso il Gestore prima dell'uscita dal parcheggio e comunque prima della rimozione del veicolo in sosta. Con l'uscita del veicolo si esaurisce ogni obbligo del Gestore.

10. Il personale presente all'interno del parcheggio svolge esclusivamente attività di controllo o manutenzione degli impianti e non riceve in consegna, in affidamento o in deposito il veicolo e/o gli oggetti in esso contenuti. Il personale non effettua identificazione del conducente e del veicolo, né al momento dell'ingresso né dell'uscita. Il veicolo dovrà essere collocato a cura e sotto la responsabilità esclusiva del conducente negli appositi stalli con il motore spento e perfettamente frenato. Il conducente ha l'obbligo di adottare ogni cautela per la sicurezza delle cose proprie e di terzi. Il Gestore si riterrà autorizzato a rimuovere le vetture parcheggiate irregolarmente o che costituiscano intralcio all'interno del parcheggio, con onere e rischio a carico dell'utente.

11. All'interno del parcheggio l'utente deve rispettare le norme del Codice Stradale, la segnaletica stradale predisposta, le indicazioni che si presentano per iscritto mediante cartelli oppure fornite verbalmente dal personale addetto al regolare funzionamento degli impianti. L'inosservanza delle anzidette prescrizioni comporterà l'esclusiva responsabilità personale dell'utente inadempiente in relazione ad eventuali pregiudizi provocati al proprio e all'altrui veicolo, a persone o a cose.

12. Qualsiasi azione posta in essere dall'utente o da terzi interessati, tesa all'evasione del corrispettivo previsto, comporterà il pagamento dell'importo pari a 3 giorni di parcheggio, salvo accertamenti da parte del personale di un periodo di sosta superiore. Il Gestore comunque si riserva ogni più ampia tutela giudiziale sia in sede Civile che Penale.

13. L'utente del parcheggio accetta le presenti condizioni generali e tutte le clausole in queste contenute.

14. In ordine a qualsiasi controversia è competente in via esclusiva il Foro di Nocera Inferiore

NOCERA MULTISERVIZI S.r.l. – via Alveo Santa Croce snc - 84014 NOCERA INFERIORE (SA)



Nocera Multiservizi Srl unipersonale

Sede Legale – Operativa: via Alveo Santa Croce, snc - 84014 Nocera Inferiore (Sa)

Tel. 081 - 19817010 - Fax 081 - 19817486

Sito internet: www.noceramultiservizi.it

mail: info@noceramultiservizi.it

Pec: noceramultiservizispa@legalmail.it

Socio Unico Comune di Nocera Inferiore

Direzione e Coordinamento:

Comune di Nocera Inferiore ai sensi dell'art. 2497 bis del Codice Civile.